

SUPERVISIE

SPRINGPLANK VOOR ENERGIEKE SAMENWERKING





HI TEAMING



- **WE KUNNEN MEER DAN WE DENKEN**
- **VISIE ALS OERPRINCIPE**
- **HET VISIEVIERLUIK**
- **WERKEN AAN/MET EEN VITALE VISIE**

**GEDRAG IS DE ZWAKSTE SCHAKEL
TUSSEN INTENTIE EN REALISATIE**



HET GOEDE NIEUWS...



**ALS JE WEET HOE GEDRAG
WERKT, HEB JE GOUD IN HANDEN!**

VERSCHIL TUSSEN TRAGE EN SNELLE KENNISWERKERS?

VERSCHIL TUSSEN TRAGE EN SNELLE TEAMS VAN KENNISWERKERS?

RACING... TO THE MAX!

VERBINDENDE SPIRIT:

- ✓ EIGENZINNIGE VISIE: MENSEN VLEUGELS GEVEN
- ✓ AMBITIE: ALS OUTSIDER OP ONCONVENTIONELE MANIER DE BESTE WORDEN
- ✓ ABC CULTUUR: AUTONOMIE, BINDING, COMPETENTIE

MINIMALE STIMULERENDE STRUCTUUR:

- ✓ LAGE BUREAUCRACY MASS INDEX (BMI)
- ✓ OBSTAKELS WEGNEMEN
- ✓ AANTREKKINGSKRACHT OP SUBLIEME OUTSIDERS: 'CULTURAL ADD' IN PLAATS VAN 'CULTURAL FIT'

SLAGVAARDIG SAMENSPEL

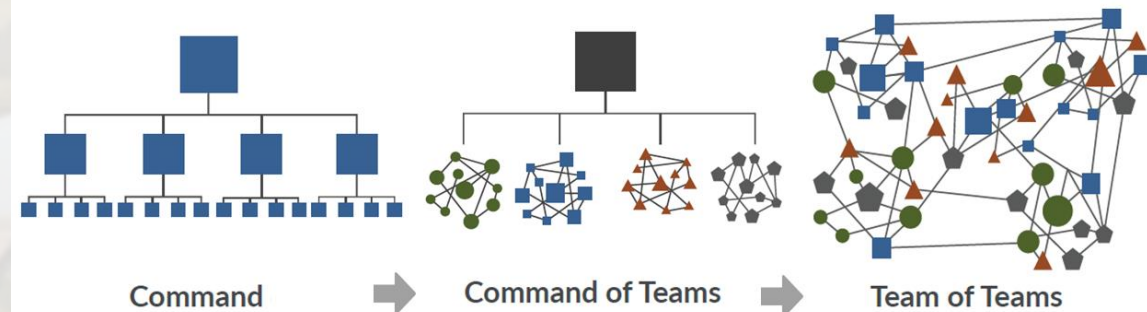
- ✓ 86% VAN PRESTATIES IS RESULTAAT TEAMWERK
- ✓ 1300 MENSEN IN 150 TEAMS
- ✓ 40 DE-BRIEFS IN ÉÉN RACE WEEKEND
- ✓ GEDEELD LEIDERSCHAP: TROJKA

HOE EEN OLIFANT LEERT DANSEN

STANLEY MCCRYSTAL

'WE WAREN HET BEST UITGERUSTE EN MEEST PROFESSIONELE LEGER TER WERELD, EEN VECHTMACHINE VAN WERELDKLASSE. (...). TOCH LEGDEN WIJ HET AF TEGEN EEN TEGENSTANDER DIE OP HET EERSTE GEZICHT SLECHT GEORGANISEERD EN SLECHT GETRAIND IS'.

'ONZE EERSTE REACTIE BIJ ONVERWACHTAANVALSGOLVEN VAN TERRORISTEN WAS: NOG MEER DOEN VAN WAT WE ALTIJD AL DEDEN. WE KWAMEN ER GELEIDELIJK ACHTER DAT ONZE TEGENSTANDER ZICH NIET AAN DE BESTAANDE REGELS VAN HET KRIJGSSPEL HIELD EN STEEDS WEER OPNIEUW VAN VORM VERANDERDE'.



TEAM OF TEAMS: SUCCESFACTOREN

VERBINDENDE SPIRIT

- ✓ VISIE LEIDEND: MEEST FLEXIBELE LEGERONDERDEEL WORDEN
- ✓ KERNWAARDEN LEIDEND: MOED, TROUW, DOORTASTEND, TROTS
- ✓ VERSCHILLENDE PERSPECTIEVEN BIJ ELKAAR BRENGEN: BIG PICTURE
- ✓ ALLES ONDER DE LOEP NEMEN, GEEN HEILIGE HUISJES SPAREN

MINIMALE + STIMULERENDE STRUCTUUR

- ✓ WERKEN MET TWEE AANVULLENDE STRUCTUREN
- ✓ LEREN VAN 'SPECIAL FORCES': KLEINE ZELFSTURENDE POP-UP TEAMS
- ✓ WERKEN MET KLEINE, ZELFSTANDIGE TEAMS ('MINIMAL VIABLE')
- ✓ DUIDELIJKE AFSPRAKEN
- ✓ GEEN FUNCTIES, MAAR WISSELENDE ROLLEN

SLAGVAARDIG SAMENSPEL

- ✓ URGENTIE + VLIEGENDE START: EXPERIMENTEREN EN LEREN
- ✓ ELKE DAG ALGEMENE MEETING: MANAGEMENT BY CONTEXT
- ✓ BRIEFS EN DE-BRIEFS IN PLAATS VAN VERGADEREN
- ✓ DYNAMISCHE TEAMS ('ALWAYS CHANGE A WINNING TEAM')
- ✓ SAMENWERKING OVER TEAMGRENZEN HEEN
- ✓ EFFECTIVITEIT OPERATIES STIJGT MET FACTOR 8

AN APP IN A SNAP

VERBINDENDE SPIRIT


- ✓ KERNVERHAAL: VALUE BASED CARE = DOOR SAMENWERKING BESTE ZORG BIEDEN
- ✓ SAMENWERKING TUSSEN ALLE DISCIPLINES EN OP ALLE NIVEAUS
- ✓ CORONACRISIS ALS HEFBOOM: APP OM PATIËNTEN TE VERBINDEN MET MEDISCH REGIECENTRUM IN ZIEKENHUIS

MINIMALE + STIMULERENDE STRUCTUUR

- ✓ DYNAMISCH TEAM VAN INTERNE EN EXTERNE EXPERTS
- ✓ TUSSENTIJD WISSELEN VAN SPELERS
- ✓ GEEN VERGADERINGEN, WEL BRIEFS EN PRE-MORTEM'S
- ✓ BESTUURDERS EN STAF IN DIENENDE ROL = RUIJEN OBSTAKELS UIT DE WEG (100% FOCUS) EN ZORGEN VOOR PIZZA'S

SLAGVAARDIG SAMENSPEL

- ✓ GEEN TIJD VOOR GEZEUR
- ✓ NA 48 DAG EN NACHT WERKEN IS APP ONTWIKKELD, DAARNA FINE TUNEN
- ✓ IN 5 DAGEN IS APP GEBRUIKSKLAAR (75 - 300 KEER SNELLER!)



**WELKE LESSEN HAAL JE UIT DEZE VERHALEN
ALS HET GAAT OM VISIE?**



VISIE GEEFT ANTWOORD OP VRAGEN VAN:

- **ORDENING:** WAT IS BELANGRIJK EN HEEFT VOORRANG?
WAT IS DE ESSENTIE (DAT ENE DING) WAAROP WIJ ONS ALTIJD OP BLIJVEN RICHTEN?
- **BEGRENZING:** WAT HOORT ERBIJ EN WAT NIET?
WAT BINDT ONS EN HOE ONDERSCHIEDEN WE ONS VAN ANDEREN?
- **SAMENSPEL:** WAT IS DE BALANS TUSSEN GEVEN EN NEMEN?
WAT IS DE BASIS VAN GEZAMENLIJKE ENERGIE?

- WE KUNNEN MEER DAN WE DENKEN
- **VISIE ALS OERPRINCIPE**
- HET VISIEVIERLUIK
- WERKEN AAN/MET EEN VITALE VISIE

PLAY

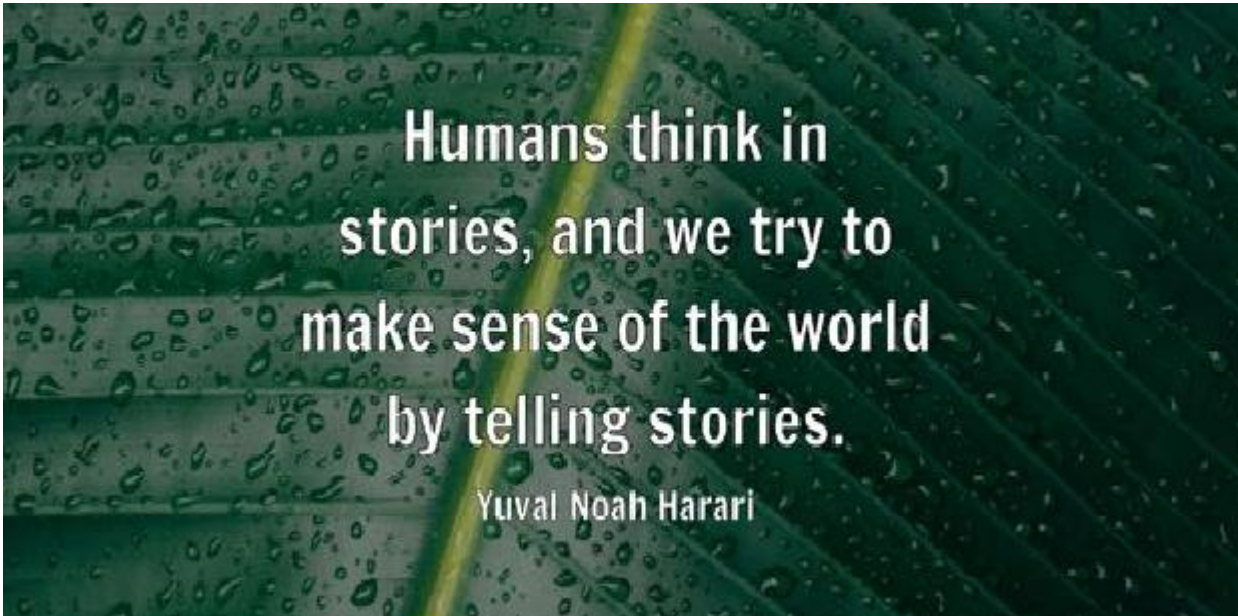
'Lastig om niet in één keer uit te lezen.' – Bill Gates

Yuval Noah Harari

Sapiens

Een kleine
geschiedenis van
de mensheid

THOMAS RAP



Humans think in
stories, and we try to
make sense of the world
by telling stories.

Yuval Noah Harari



“

You could never convince a monkey to give you a banana by promising him limitless bananas after death in monkey heaven.



THE BLIGH REVISED MAP OF THE WORLD

ZIEN

ZIN

ZIJN





AMERICA

The Preamble
to the U.S. Constitution

We the people of the United States
in order to form a more perfect Union,
establish justice, insure domestic tranquility,
provide for the common defense, promote the
general welfare, and secure the blessings of
liberty to ourselves and our posterity,
do hereby establish this Constitution
for the United States of America.



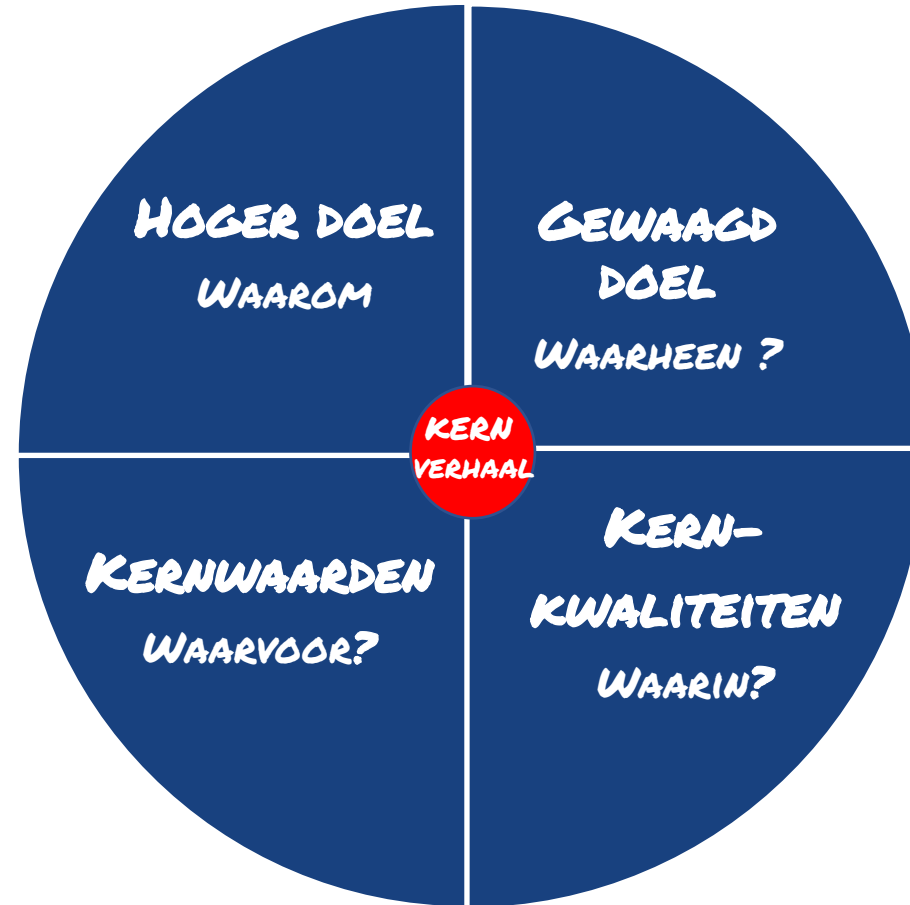
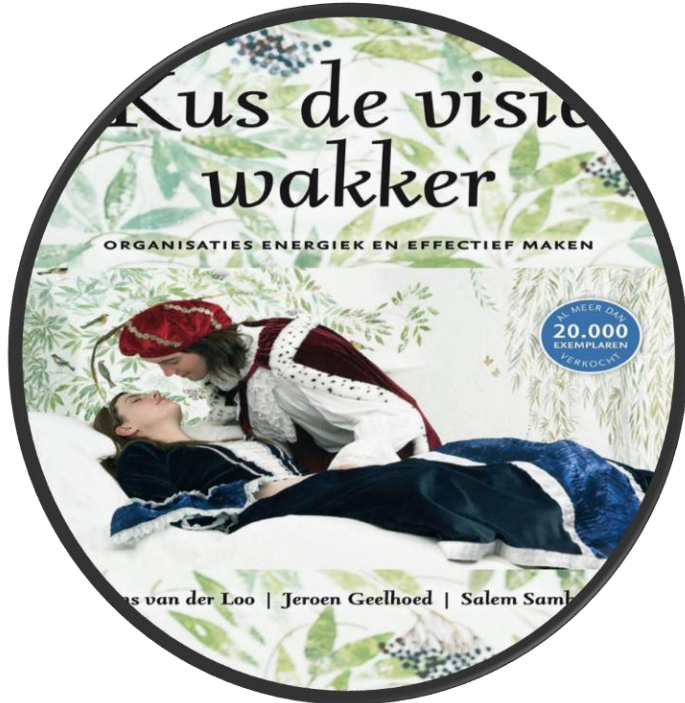


FRAMING...BIG PICTURE



- WE KUNNEN MEER DAN WE DENKEN
- VISIE ALS OERPRINCIPE
- HET VISIEVIERLUIK
- WERKEN AAN/MET EEN VITALE VISIE

VISIEVIERTLUIK



AMORE-CRITERIA



HOGER DOEL: WAAROM BESTAAN WIJ?

'HOGER DOEL' (PURPOSE) =

- WAAROM BESTAAN WE?
- WAARIN GELOVEN WIJ?
- WAT IS DE ESSENTIE VAN ONZE ORGANISATIE?
- WAT IS DE BEDOELING?

KENMERKEN

- GEEFT OP EEN HELDERE, INSPIRERENDE EN PUNTIGE MANIER AAN WAT DE ESSENTIE VAN JOUW ORGANISATIE IS...
- ... WAT JE IDEALEN ZIJN...
- ... WAT DE UNIEKE WAARDE OF BIJDRAGE IS DIE JOUW ORGANISATIE LEVERT



HULPVRAGEN

WAAR GELOOF IK/WIJ
PERSOONLIJK IN? WAT
GEEFT MIJ/ONS
ENERGIE?



WAAROM IS
VEILIGHEID VOOR MIJ
BELANGRIJK?

WAT ZIJN MOMENTEN
DAT IK IN SYNC WAS
MET MIJN OMGEVING?

HOE ZIET EEN VEILIGE WERKOMGEVING ERUIT?

WAT MISSEN WIJ
WANNEER OMGEVING
NIET VEILIG IS?

WAT WIL IK CONCREET
REALISEREN?



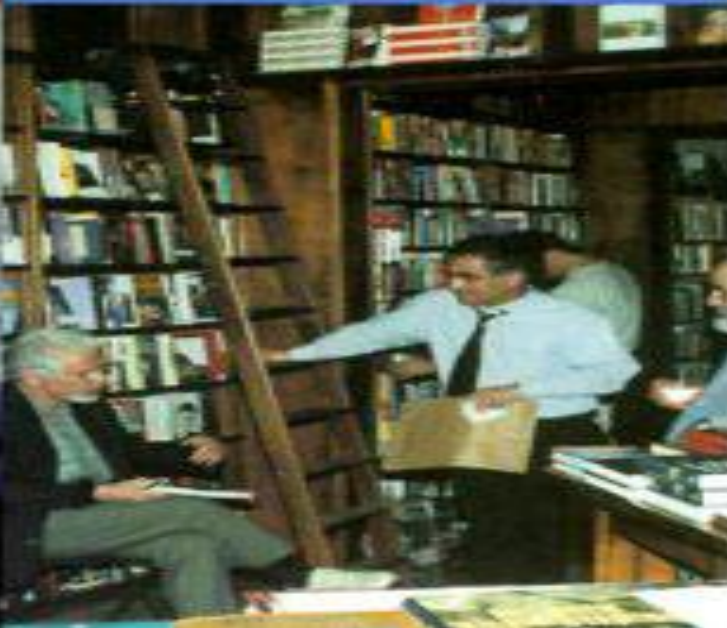
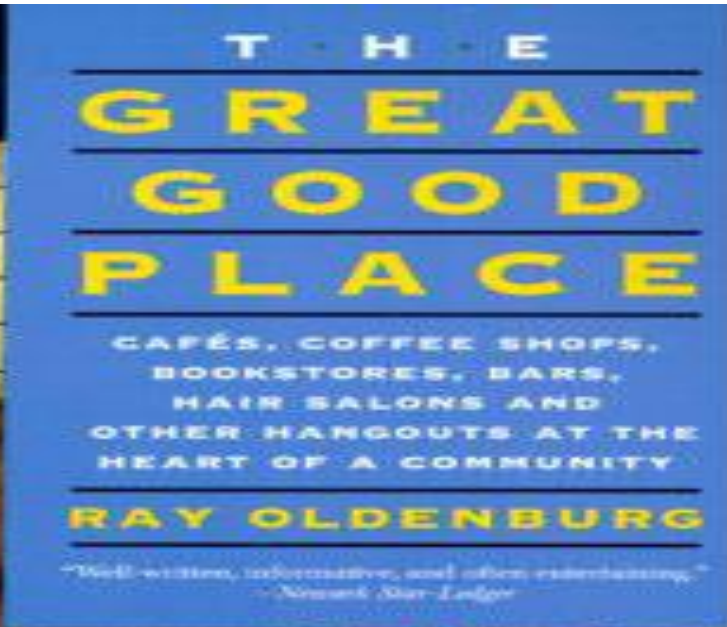
LIEFDE OP HET EERSTE GEZICHT

'IK STAPTE NAAR BINNEN EN ZAG IETS DAT OP EEN TEMPEL TER VERERING VAN KOFFIE LEEK. HIER WAS EEN ZAAK WAAR MEN KOFFIEBONEN VERKOCHT, TERWIJL DE MEESTE MENSEN DACHTEN DAT KOFFIE UIT EEN KAN KWAM. DE AANBLIK VAN DE ZAAK, DE GEUR VAN KOFFIE, DE PASSIE DIE DE EIGENAARS UITSTRAALDEN, DE WENS OM KLANTEN DEELGENOOT TE MAKEN VAN DE DEUGDEN VAN DE KOFFIECULTUUR – DIT ALLES MAAKTE EEN ONUITWISBARE INDRIJK OP MIJ. HET WAS ALSOF IK EEN HEEL NIEUW CONTINENT HAD ONTDEKT. (...) IK WAS VERLIEFD. DIE MIDDAG BELDE IK MIJN VROUW: 'IK BEN IN HET PARADIJS', ZO VERTELDE IK HAAR. IK WIST WAAR IK VOORTAAN WILDE LEVEN: IN SEATTLE'
- HOWARD SCHULZ 1981

DE LIEFDE WORDT CONCREET

'DE BARISTA BEWEEGT GRACIEUS, TERWIJL HIJ TEGELIJKERTIJD KOFFIE
MAALT, ESPRESSO BEREIDT, MELK STOOMT EN ZICH ONDERTUSSEN OP
LEVENDIGE WIJZE MET ZIJN KLANTEN ONDERHOUDT. HET WAS GROOTS
THEATER, WAT ZICHVOOR MIJN OGEN ONTVOUWDE... HET WAS ZO DIRECT EN
ZO FYSIEK DAT IK OVER MIJN HELE LICHAAM TRILDE'
- SCHULTZ 1983

LIEFDE KRIJGT EEN GEZICHT



**'EEN 'THIRD PLACE', EEN PLEK IN DE
BUURT TUSSEN HUIS EN WERK, WAAR
MENSEN ELKAAR KUNNEN ONTMOETEN EN
ZICH KUNNEN ONTSPANNEN'.**

HERE YOU
LEAVE TODAY
AND ENTER
THE WORLD OF
YESTERDAY,
TOMORROW
AND FANTASY



KERNWAARDEN = WAAR STAAN WE VOOR?

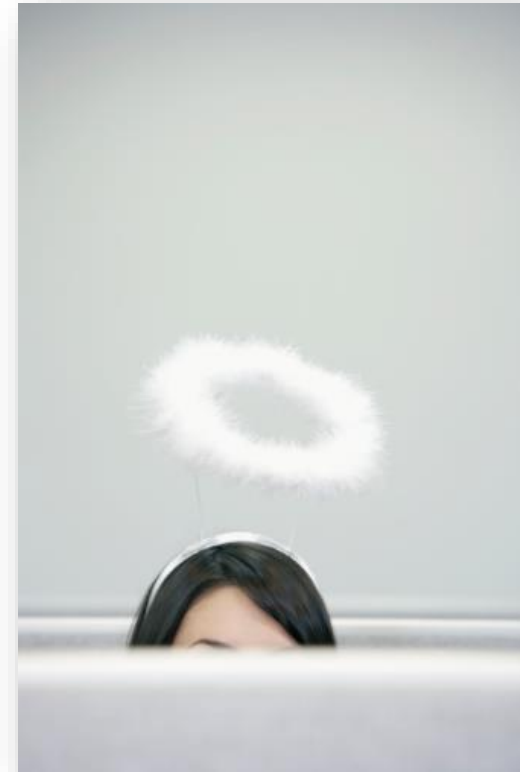
**DIEPGEWORTELDE
PRINCIPES**

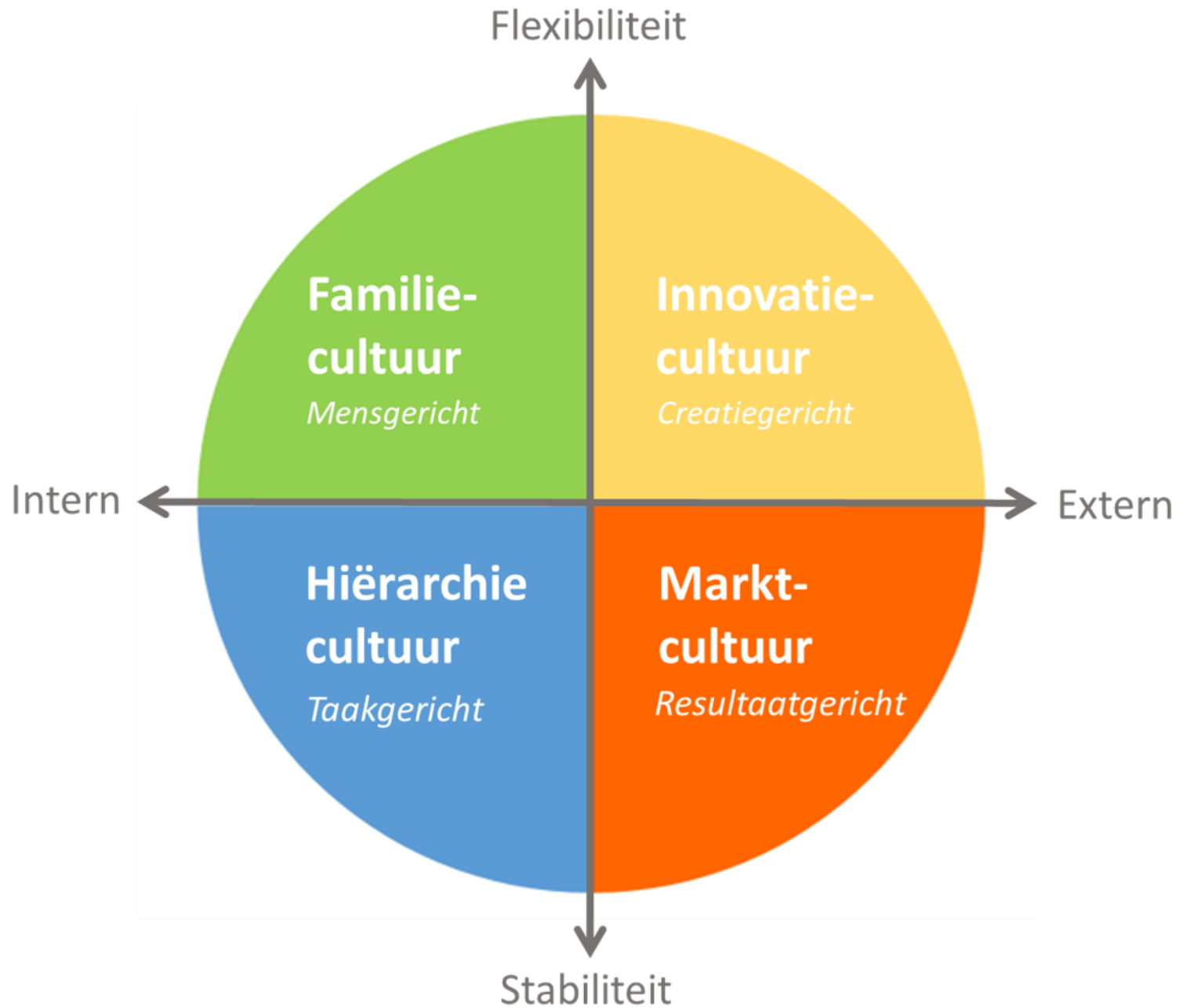


**TIJDLOOS: OOK IN
SLECHTE TIJDEN**



**MORELE
OVERTUIGINGEN**





CONCURRERENDE WAARDEN

BALANS
BESCHEIDEN
BEHULPZAAM
DIENSTBAAR
EMPATHISCH
EERLIJK
HARMONISCH
RESPECT
SAMEN
VERBINDEND
VERZORGEND
VRIENDSCHAPPELIJK

ANALYTISCH
BETROUWBAAR
CONTINUÏTEIT
GEDISCIPLINEERD
EFFICIENT
DEGELIJK
ORDELIJK
PROFESSIONEEL
PERFECTIE (KWALITEIT)
STABILITEIT
VOORSPELBAAR

AVONTUURLIJK
AUTONOM
BEZIELD
CREATIEF
DYNAMISCH
LEREND
NIEUWSGIERIG
ORIGINEEL
OPENHEID
SPONTANITEIT
UITDAGEND
VERNIEUWEND (INNOVATIEF)

ACTIEF
ALERT
COMPETITIEF
DAADKRACHT
DUIDELIJK
ENERGIEK
FLEXIBEL
KLANTGEDREVEN (KLANTTEVREDEN)
NUTTIG
ONDERNEMEND
SNELHEID
SUCCESVOL

Oplossingsgericht:

Bedenk hoe het wél kan en maak het verschil

Niet onze bureaucratie, maar de vraagstukken van de stad staan centraal. We doen wat nodig is voor de stad, haar bewoners, ondernemers en organisaties. Zij zijn het vertrekpunt bij het uitvoeren van ons werk. We betrekken de verschillende perspectieven bij onze oplossingen.

Oplossingsgericht gedrag:

- Bedenk hoe het wél kan
- Gebruik elkaars ideeën en perspectieven en leer van elkaar
- Als je een probleem signaleert, draag dan ook een oplossing aan
- Zorg dat je oplossing niet elders een probleem veroorzaakt
- Begin en stuur al lerende bij
- Toon eigenaarschap
- Maak gebruik van de kracht van bureaucratie

Praktijk:

- Schuldenlab: vanuit een ander mensbeeld het systeem veranderen
- Opvang Oekraïense vluchtelingen
- DDoS-aanval december 2021

GEWAAGD DOEL = WAAR GAAN WE VOOR?

WAT IS EEN 'GEWAAGD DOEL'?

EEN UITDAGEND EN INSPIREREND TOEKOMSTBEELD DAT EEN ÉCHTE UITDAGING VORMT EN DAT SLECHTS MET UITERSTE KRACHTSINSPANNING BEREIKT KAN WORDEN.

KENMERKEN

- ZEER AMBITIEUS, MAAR BINNEN DE GRENZEN VAN HET MOGELIJKE ('DROOM MET EEN DEADLINE').
- UITDAGEND: INSPIREERT, ZET MENSEN IN BEWEGING, BEVORDERT TEAMGEEST.
- LIEFST ZO CONCREET MOGELIJK: CIJFERS, JAARTALLEN
- REALISATIE ERVAN VEREIST EEN PROACTIEVE HOUDING.
- GEEFT RICHTING AAN STRATEGIE. GEWAAGD DOEL = WAARHEEN? STRATEGIE = HOE?

GEWAAGD DOEL VERPAKT IN ICONISCHE BOODSCHAP...

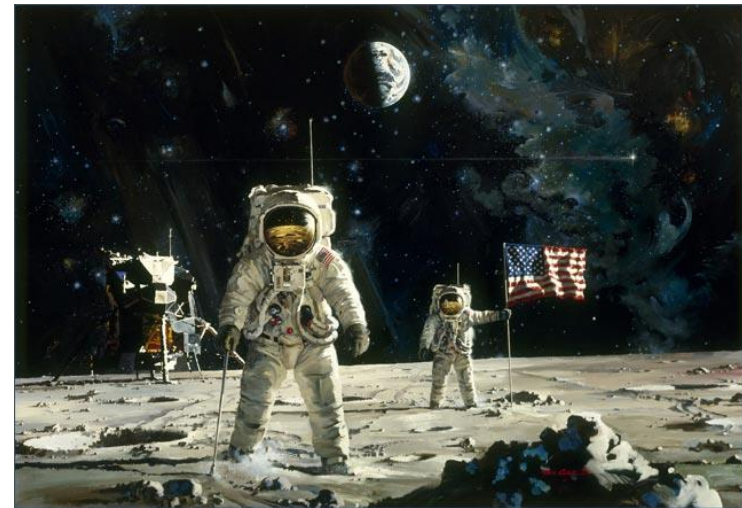
MAANMISSIE IN JAREN '60 VAN VORIGE EEUW

HOGER DOEL (DE EEUWIGE DROOM)

- WIJ ZIJN HET LAND VAN GRENZELOZE MOGELIJKHEDEN
- WIJ ZIJN SYMBOOL VAN MAATSCHAPPELIJKE EN TECHNOLOGISCHE VOORUITGANG

VOORNAAMSTE UITDAGINGEN (DEADLINE)

- KOUDE OORLOG
- WINNEN VAN WEDLOOP MET RUSSEN
- AANTONEN SUPREMATIE VAN KAPITALISTISCHE WESTEN





MEEST VEILIGE SCHOOL VAN NL

- **OVER 3 JAAR X% VEILIGER GEVOEL VOOR LEERLINGEN**
- **OVER 3 JAAR X% AFNAME SCHORSINGEN, POLITIEBEZOEK**

Kernkwaliteiten



Wat zijn kernkwaliteiten?

Sterkten waarin je als organisatie uitblinkt, die je makkelijk afgaan en waarmee je keer op keer succesvol bent.

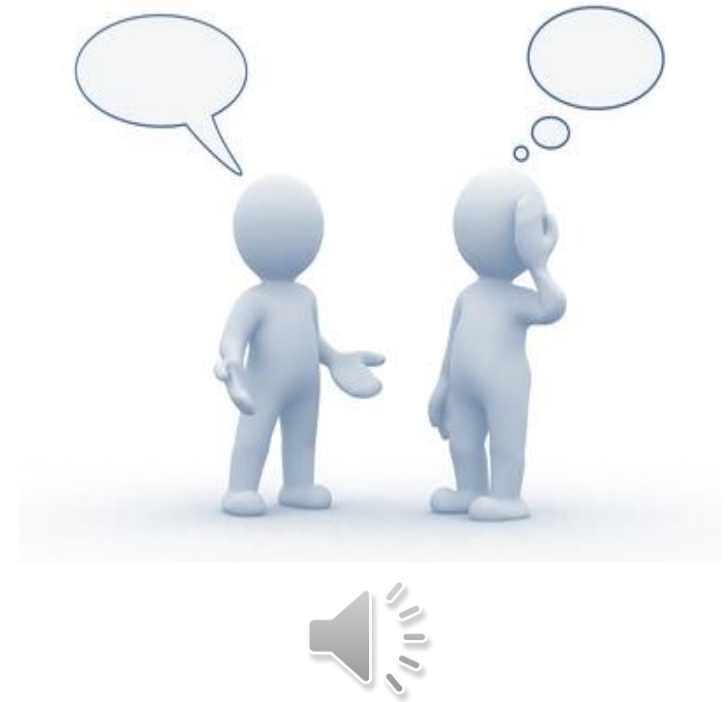
Kenmerken

- Lijken op kernwaarden, zijn echter geen principes maar tastbare vaardigheden
- Gaat mensen vaak verbazingwekkend makkelijk af
- Men voelt zich er goed bij...
- ... of willen er heel goed (de beste) in worden
- Men haalt er keer op keer succes mee.

- **WE KUNNEN MEER DAN WE DENKEN**
- **VISIE ALS OERPRINCIPE**
- **HET VISIEVIERLUIK**
- **WERKEN AAN/MET EEN VITALE VISIE**



ZO DUS NIET...





**BLIJF NIET HANGEN IN ABSTRACTE
CONTAINERBEGRIPPEN, MAAR VERTAAL
VISIE IN CONCREET GEDRAG**



WE'RE CLOSING EARLY ON MAY 29

At Starbucks we are proud to be a third place—a place between home and work where everyone is welcome. A place where everyone feels that they belong.

On May 29, our store will close at 2:30 PM so our team can reconnect with our mission and share ideas about how to make Starbucks **even** more welcoming.

We look forward to seeing you when we reopen at

Wednesday 5/30 @ 5:00 AM

GEDRAGSVERANDERING

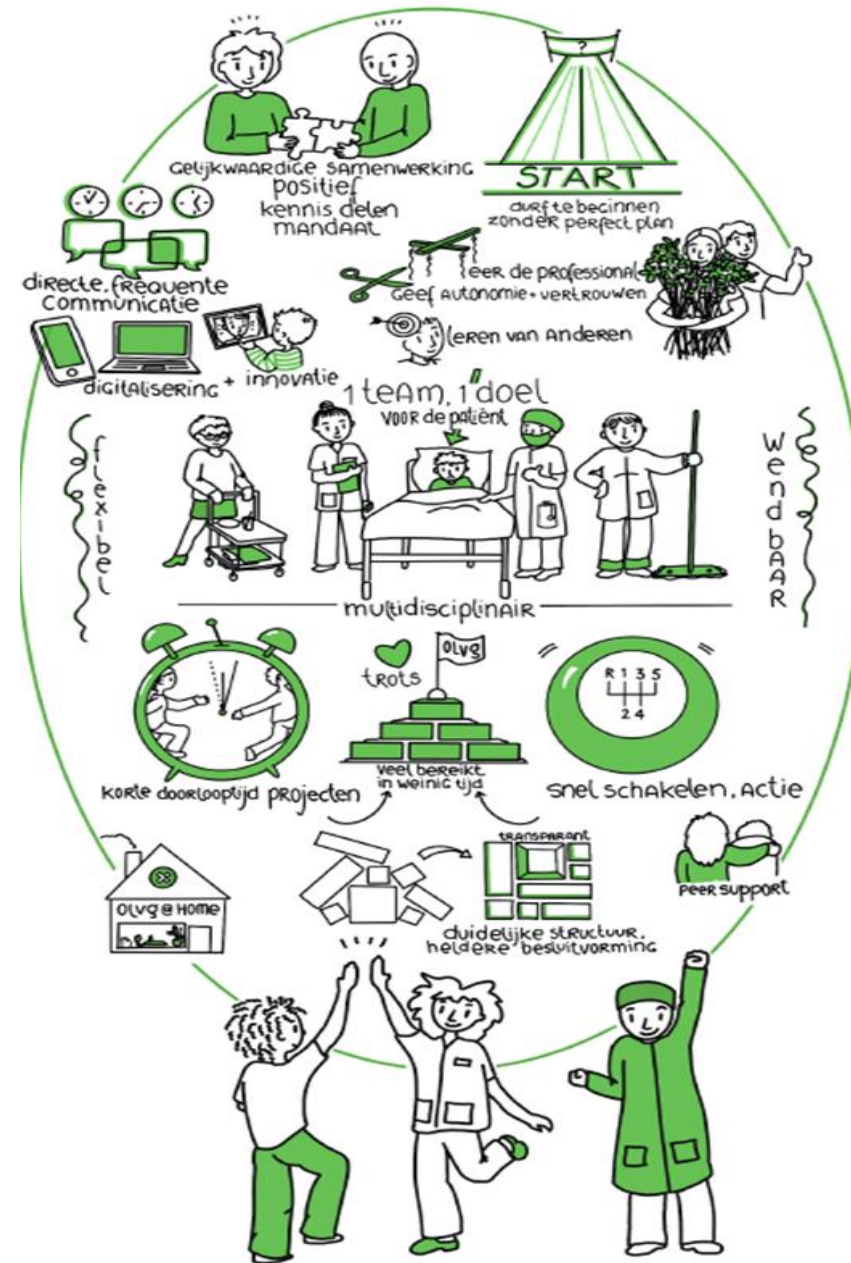
MOTIVATIE: KRIJG IK ER ENERGIE VAN? VOEL IK MIJ VEILIG?

CAPACITEIT: BEN IK ERTOE IN STAAT?

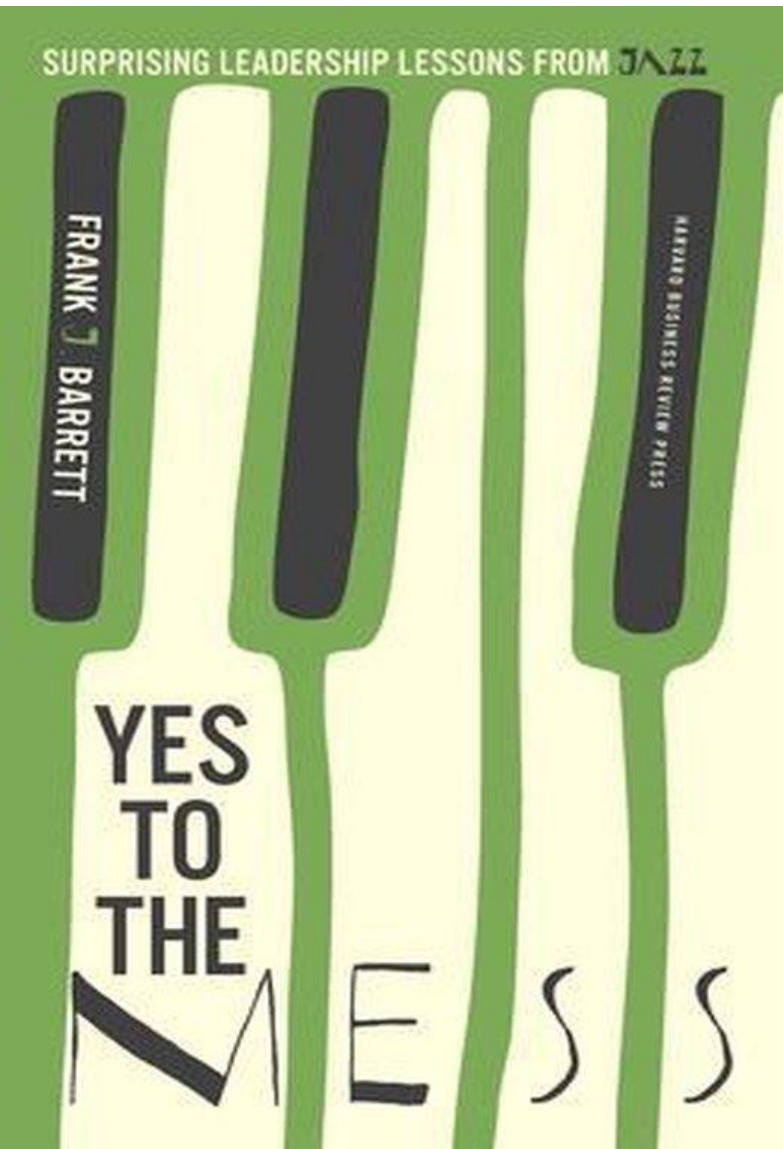
CONTEXT: KRIJG IK DE JUISTE PRIKKELS?



: dit willen we behouden



'SAMENSPEL IS NET ALS JAMMEN'



WAT HEEFT VOORRANG EN WAT ZIJN DE AFSPRAKEN?

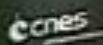
WAT BINDT ONS EN WAAR LIGGEN ONZE GRENZEN?

WAT IS DE BALANS TUSSEN GEVEN EN NEMEN?

HEB JE ROLMODELLEN WAARVAN JE KUNT LEREN?...



**... OF BEN JE ZELF EEN
ROLMODEL?**



LUNCH WITH THE DIRECTOR





• INFO@HANSVANDERLOO.NL

06 52537115

